



Datenschutzerklärung gemäß Art 13, 14 DSGVO Erfüllung der Informationspflichten

Alle personenbezogenen Bezeichnungen sind stets geschlechtsneutral gemeint und dienen ausschließlich der vereinfachten Lesbarkeit.

1 VERANTWORTLICHER FÜR DATENVERARBEITUNG

Gemeinsame Verantwortliche gem. Art. 4 Abs 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Verarbeitung **personenbezogener Daten der Kunden, Bewerber, externer Geschäftspartner und deren Beschäftigten** sind die:

FINABRO GmbH

Gonzagagasse 15/3c
1010 Wien
Tel: +43 720 88 41 46
E-Mail: datenschutz@finabro.at

und

FINABRO Deutschland GmbH

c/o Mindspace
Skalitzer Straße 104
10997 Berlin
Tel: + 49 211 869 43 375
E-Mail: datenschutz@finabro.de

Nähere Informationen zum wesentlichen Inhalt der Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit finden sich unter Punkt 20 der Erklärung.

Selbstständige Verantwortliche gem. Art. 4 Abs 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) für die Verarbeitung personenbezogener Daten, welche während eines Besuches auf der Website von FINABRO verarbeitet werden, sind jeweils – je nach Besuch der Website www.finabro.at oder www.finabro.de – entweder

Für die Website: www.finabro.at

FINABRO GmbH
Gonzagagasse 15/3c
1010 Wien
Tel: +43 720 88 41 46
datenschutz@finabro.com

und für die Website: www.finabro.de

FINABRO Deutschland GmbH
c/o Mindspace
Skalitzer Straße 104
10997 Berlin
Tel: +49 211 869 43 375
datenschutz@finabro.com

FINABRO GmbH und FINABRO Deutschland GmbH haben einen gemeinsamen Datenschutzbeauftragten bestellt. Dieser ist erreichbar unter datenschutz@finabro.com

Der Schutz Ihrer Daten ist FINABRO GmbH und FINABRO Deutschland GmbH (gemeinsam „FINABRO“ oder „wir“) ein sehr wichtiges Anliegen. FINABRO verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich im Rahmen der Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des (österreichischen) Bundesgesetzes zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten (Datenschutzgesetzes, DSG), sowie nach den Bestimmungen des (österreichischen) Telekommunikationsgesetz 2021 (TKG 2021), des (deutschen) Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des (deutschen) Gesetzes gegen den unlauteren Wettbewerb (UWG) in der jeweils geltenden Fassung. Nachfolgend informieren wir Sie über Art, Umfang und Zweck, Dauer und Rechtsgrundlage der Verarbeitung personenbezogener Daten.



Personenbezogene Daten sind alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen. Hierzu zählt beispielsweise Ihr Name, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Anschrift, aber auch Ihre IP-Adresse.

Als „Verarbeitung“ gilt jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführter Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe im Zusammenhang mit personenbezogenen Daten, wie das Erheben, das Erfassen, die Organisation, das Ordnen, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, die Einschränkung, das Löschen oder die Vernichtung.

Sie entscheiden, ob Sie uns, etwa im Rahmen Ihrer Registrierung, Anfrage, etc. Ihre Daten bekannt geben wollen oder nicht. Ihre personenbezogenen Daten verwenden wir im Allgemeinen, um Ihre Anfragen zu beantworten, Sie zu beraten, einen Vertrag abzuschließen, oder Ihnen Zugang zu unseren Angeboten, unserer App oder unserem Webportal oder Informationen zu verschaffen.

2 DATENVERARBEITUNG VON PERSONEN IM UNTERNEHMERISCHEN UMFELD

2.1 DATENVERARBEITUNG NACH ART 13 DSGVO

Wir verarbeiten jene Daten, die uns verschiedenste Personen durch eigene Angaben, etwa im Rahmen einer Anfrage per E-Mail, zur Anbahnung und zum Abschluss eines Vertrages oder einer Geschäftsbeziehung zur Verfügung stellen. Weiters verarbeiten wir Daten von Personen, die an Veranstaltungen teilnehmen.

2.2 DATENVERARBEITUNG NACH ART 14 DSGVO

Darüber hinaus verarbeiten wir Daten von Personen, die Teil eines Vertragsverhältnisses sein können, welche wir im Rahmen von Auskünften Dritter zulässigerweise erhalten haben (z.B. Geschäftsführer übermitteln uns die Daten ihrer Mitarbeiter, ein Vermittler übernimmt die Kunden eines anderen Vermittlers).

2.3 BETROFFENE PERSONEN IM UNTERNEHMENSUMFELD

Von **Privatkunden und Mitarbeiterkunden** (natürliche Personen) verarbeiten wir folgende Daten: Vor- und Nachname, Adressdaten und Kontaktdaten, Bankverbindung, Vertragsdaten.

Von **Unternehmenskunden** verarbeiten wir folgende Daten: Firma, Titel und Namen der Ansprechpersonen, berufliche Adressdaten und Kontaktdaten, Bankverbindung, Vertragsdaten.

Von **Partnern** (zum Beispiel Versicherungen, Vermittler) verarbeiten wir folgende Daten: Firma, Titel und Namen der Ansprechpersonen, berufliche Adressdaten und Kontaktdaten, Bankverbindung, Vertragsdaten. Darüber hinaus auch auf Basis einer Einwilligung Bilddaten für die Veröffentlichung auf unserer Website.

Als Vermittler können Sie FINABRO in einem digitalen Termin kennenlernen. Für die Anmeldung verarbeiten wir Ihre E-Mail-Adresse.

Details zu den konkreten Datenverarbeitungen finden Sie im nachfolgenden Kapitel.

3 VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN

FINABRO ist Softwareanbieter einer App und eines Webportal (nachfolgend „**FINABRO-Software**“), die natürlichen Personen zur Nutzung zur Verfügung gestellt wird (nachfolgend „**Nutzer**“). Die FINABRO Software steht immer in Verbindung zu Versicherungsprodukten: Entweder werden zunächst Versicherungsprodukte über die FINABRO-Software abgeschlossen und anschließend die FINABRO-Software dafür genutzt oder es wird die FINABRO-Software für bestehende Versicherungsprodukte genutzt.



Im Folgenden werden für diese vier Gruppen von Verarbeitungstätigkeiten jeweils die Zwecke der Datenverarbeitungen sowie die Arten der verarbeiteten Daten darstellt:

- Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Registrierung für die FINABRO Software
- Datenverarbeitung im Zusammenhang mit dem Abschluss eines Produktes
- Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Aktivierung eines bestehenden Produkts für FINABRO Software
- Datenverarbeitung im Zusammenhang mit Marketing und Werbung

3.1 REGISTRIERUNG FÜR DIE FINABRO SOFTWARE

3.1.1 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Die Voraussetzung für die Nutzung der FINABRO Software durch natürliche Personen ist eine Registrierung, die über die von FINABRO bereitgestellte Anmeldestrecke erfolgt. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen der Anmeldestrecke erfolgt zum Zwecke der Registrierung.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

3.1.2 Arten der erhobenen/verarbeiteten Daten

Folgende Daten erheben wir im Zuge der Registrierung (bitte beachten Sie, dass je nach konkretem Geschäftsfall nicht immer alle Daten abgefragt werden müssen):

- Persönliche Daten (Anrede, Namen);
- Kontaktdaten (E-Mail-Adresse).

3.2 ABSCHLUSS EINES PRODUKTES

3.2.1 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Beim Neuabschluss eines Produktes über die FINABRO Anmeldestrecke werden Ihre personenbezogenen Daten zu den folgenden Zwecken verarbeitet:

- Erstellung eines unverbindlichen Beispielplans;
- Durchführung einer Arbeitnehmerberatung für die Betriebliche Altersversorgung. Ausfüllung einer Entgeltumwandlungsvereinbarung, sowie Beratungsdokumentation bzw. Beratungsprotokoll (hierbei agiert FINABRO als Erfüllungsgehilfe [IT-Dienstleister] eines Versicherungsvermittlers oder als Versicherungsvermittler von einer der in Punkt 3.2.3 aufgelisteten Versicherungsunternehmen);
- Durchführung einer Beratung im Sinne der IDD (Versicherungsvertriebsrichtlinie), Erstellung eines Versicherungsantrags sowie die nachfolgende Übergabe an das Versicherungsunternehmen zum Zwecke der Ausstellung einer Polizze (hierbei agiert FINABRO als Versicherungsvermittler von einer der in Punkt 3.2.3 aufgelisteten Versicherungsunternehmen oder als Erfüllungsgehilfe [IT-Dienstleister] eines Versicherungsvermittlers);
- Einholen der relevanten Daten für FINABROs Produktpartner (siehe Punkt 3.2.3).

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

3.2.2 Arten der erhobenen/verarbeiteten Daten

Folgende Daten erheben wir im Zuge des Produktabschlusses (bitte beachten Sie, dass je nach konkretem Geschäftsfall nicht immer alle Daten abgefragt werden):

- Persönliche Daten* (Anschrift, Namen, Geburtsdatum, Staatsbürgerschaft, Familienstand, Angaben zu Kindern);
- Kontaktdaten* (Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse);
- Einkommens- und lohnsteuerrelevante Daten* (Bruttogehalt, Steuerklasse, Kirchensteuerpflicht, Anzahl Kinder, Kinderfreibetrag, Lohnsteuerfreibetrag, Hinzurechnungsbetrag, Krankenversicherungsbeitrag, Pflegeversicherung Beitrag, Vorsorgeaufwendungen, vermögenswirksame Leistungen durch den Arbeitgeber);



- Sozialversicherungsrelevante Informationen* (Krankenversicherungsart, Krankenversicherung, Zusatzbeitrag);
- Monatlicher Einzahlungsbetrag, Rentenbetrag, Rentenkaptal, Sparrate, passende Tarife auf Basis Ihrer Angaben.*

Die mit * gekennzeichneten Information können im Falle eines Vertragsabschlusses an die folgenden Parteien weitergeleitet werden: (A) Ihren Arbeitgeber, (B) den ausgewählten Versicherungspartner (3.2.3), (C) den Versicherungsvermittler der für Ihren Arbeitgeber die betriebliche Altersvorsorge vermittelt hat, (D) eVorsorge Systems GmbH weitergeleitet werden.

3.2.3 Unsere Versicherungspartner

Informationen zu unseren Versicherungspartnern in Deutschland, für die wir als Makler bzw. Kooperationspartner tätig sind, finden Sie auf unserer Website www.finabro.de.

Unter den folgenden Links finden Sie ausführliche Informationen zu den Datenschutzbestimmungen unserer Versicherungspartner in Österreich, für die wir als Versicherungsagent tätig sind:

Versicherung	Link zu Datenschutzbestimmungen
Allianz Elementar Lebensversicherungs AG	https://www.allianz.at/de_AT/servicebox/rechtliches/datenschutz.html
Helvetia Versicherung	https://www.helvetia.com/at/web/de/home/service/informationen/datenschutzklausel.html
Merkur Versicherung	https://www.merkur.at/datenschutzinformation
Uniqa Versicherung	https://www.uniqa.at/versicherung/datenschutz.html
Vorarlberger Landes-Versicherung V.a.G. (VLV)	https://www.vlv.at/datenschutzinformationen/
Wiener Städtische Versicherung	https://www.wienerstaedtiche.at/datenschutz-informationen.html
Zurich Versicherung	https://www.zurich.at/datenschutz

3.3 BESTEHENDES PRODUKT FÜR FINABRO-SOFTWARE AKTIVIEREN

3.3.1 Zwecke der Datenverarbeitung

Wenn Sie ein bestehendes Produkt aktivieren möchten, um die Vorteile der FINABRO Software in Anspruch zu nehmen, werden Ihre personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- Zugang zur FINABRO Software für natürliche Personen, die bereits ein bestehendes Lebensversicherungsprodukt haben, entweder als Versicherungsnehmer oder als versicherte Person;
- Darstellung einer Übersicht über die betriebliche Altersvorsorge des Mitarbeiters (Wertstand, Entwicklung, Veranlagung);
- Darstellung einer Übersicht über die Lebensversicherung des Nutzers.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO



3.3.2 Arten der erhobenen/verarbeiteten Daten

Folgende Daten erheben wir im Zuge der Produktaktivierung (bitte beachten Sie, dass je nach konkretem Geschäftsfall nicht immer alle Daten abgefragt werden müssen):

- Persönliche Daten (Anrede, Namen, Titel, Beruf, Geburtsdatum, -land und -ort, Staatsbürgerschaft),
- Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Personalnummer).

Weiteres werden die folgenden Daten beim zuständigen Versicherungsunternehmen eingeholt:

- Vertragsdaten (Polizzenummer, Versicherungsnehmer, Versicherte Person, Vertragsbeginn, Laufzeit, Vertragsablauf, Wert, Rückkaufswert, Prämie, Versicherungssumme).

Anmerkung: Sie willigen zu Beginn der Anmeldestrecke dazu ein, dass FINABRO im Falle der beabsichtigten Aktivierung eines bestehenden Produkts für die FINABRO Software nach Abschluss der Registrierung für die Produktaktivierung ausgewählte Daten beim zuständigen Versicherungsunternehmen einholt und diese Daten anschließend speichert, um Ihnen die Nutzung der FINABRO-Software zu ermöglichen.

3.4 MARKETING UND WERBUNG

3.4.1 Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Ihre personenbezogenen Daten werden zu folgenden Marketing- und Werbezwecken verarbeitet:

- Aufbau bzw. Festigung von Kundenbeziehungen, dem Herantreten an Interessenten, einschließlich der Information über aktuelle Rechtsentwicklungen sowie auch über unser Dienstleistungsangebot (insbesondere im Rahmen des E-Mail-Newsletters).
- Verständnis von Nutzerverhalten mit dem Ziel, unser Angebot zu verbessern und zu individualisieren.
- Kohortenanalyse (= Zielgruppenanalyse), um z.B. Zeitpunkt sowie Umstände der Anmeldung zu verstehen (z.B. welche Akquisekanäle erfolgreich waren) und um unser Angebot zu verbessern.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Sie können diese Einwilligung jederzeit per E-Mail an datenschutz@finabro.com ohne Angabe von Gründen widerrufen.

3.4.2 Arten der erhobenen/verarbeiteten Daten

Folgende Daten verarbeiten wir zu – unter Punkt 3.4.1 näher definierten – Marketing- und Werbezwecken (bitte beachten Sie, dass je nach konkretem Marketing- und Werbezweck nicht immer alle Daten verarbeitet werden):

- Persönliche Daten (Anrede, Namen, Titel);
- Kontaktdaten (E-Mail);
- Die unter Punkt 3.2.2 und 3.3.2 angeführten Arten von Daten (soweit Sie Kunde von FINABRO sind);
- Daten zum Nutzerverhalten (wie z.B.: Sign-up Zeitpunkt sowie Dauer, Login Zeit & Frequenz, Verweildauer auf einzelnen Screens, Click-Verhalten, A/B Tests).

4 DATENVERARBEITUNG BEI DER BEWERBUNG UND ANMELDUNG ZU VERANSTALTUNGEN

4.1 BEWERBER

4.1.1 Allgemein

Wenn Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen zukommen lassen, verarbeiten wir Ihre darin enthaltenen personenbezogenen Daten sowie Ihren Lebenslauf und Ihre Zeugnisse für den Zweck der Personalauswahl und Stellenbesetzung. Im Falle einer Absage löschen wir in Österreich Ihre Unterlagen nach 7 Monaten nach Übermittlung der Absage an Sie und in Deutschland nach 6 Monaten nach Übermittlung der Absage an Sie.



Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Sollten Sie einwilligen, bei uns in Evidenz gehalten zu werden für die Kontaktaufnahme zu einem späteren Zeitpunkt, kommen wir mit einer eigenen Anfrage zur Übermittlung einer Einwilligung auf Sie zu. Wenn Sie uns diese Einwilligung explizit erteilen, speichern wir Ihre Einwilligung. Sollte es binnen eines Jahres zu keiner weiteren Möglichkeit einer Stellenbesetzung bei uns kommen, löschen wir Ihre gesamten Bewerberdaten ein Jahr nach Übermittlung der Einwilligung an uns.

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit a DSGVO

4.1.2 Bewerbungsplattformen

Wir nutzen verschiedene online Bewerbungsplattformen zur Gewinnung von Mitarbeitenden für unser Unternehmen. Für Personen, die an der Mitarbeit in unserem Unternehmen interessiert sind, besteht die Möglichkeit, sich direkt auf diesen Bewerberportalen über ein vom Betreiber der Bewerberplattform bereitgestelltes Formular zu bewerben. Bewerber und Bewerberinnen entscheiden selbst, welche Daten sie im Zuge der Nutzung eines solchen online Portals zur Verfügung stellen. Sie haben auch die Möglichkeit Bewerbungsunterlagen hochzuladen. Eingegebene personenbezogene Daten sowie hochgeladene Unterlagen werden vom Betreiber des Bewerberportals an uns weitergeleitet. Sowohl die Bewerbungsplattform als auch wir verarbeiten diese Daten als Verantwortlicher im Sinn der DSGVO. Beachten Sie bitte die Datenschutzerklärungen der jeweiligen Portalbetreiber. Für uns gilt in diesem Zusammenhang Punkt 4.1.1.

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit a DSGVO

4.2 ANMELDUNG ZU VERANSTALTUNGEN

Sie haben auf unserer Webseite die Möglichkeit, sich für eine unserer Veranstaltungen verbindlich anzumelden. Hierfür benötigen wir Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre E-Mail-Adresse, Ihre Telefonnummer. Freiwillig bekannt geben können Sie uns zusätzlich Geschlecht und Titel. Wir verarbeiten Ihre Daten für die Anmeldung, Durchführung und Abrechnung der gebuchten Veranstaltung. Die Daten werden von uns gelöscht, wenn gesetzliche Aufbewahrungspflichten abgelaufen sind.

Von **Veranstaltungsteilnehmern** verarbeiten wir folgende Daten: Firma, Berufsbezeichnung, Berufsgruppe, Geschlecht, Titel und Vor- und Nachnamen der angemeldeten Person, berufliche Kontaktdaten und Adressdaten sowie Teilnehmerstatus und Ticketinformationen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

5 VERARBEITUNG VON PERSONENBEZOGENEN DATEN BEI NUTZUNG DER WEBSITES WWW.FINABRO.AT UND WWW.FINABRO.DE

5.1 Informatiorische Nutzung der Webseite

Bei der bloß informatiorischen Nutzung der Websites, erheben wir nur die personenbezogenen Daten, die Ihr Browser an unseren Server übermittelt (Server Logfiles). Wenn Sie unsere Websites betrachten möchten, erheben wir höchstens jene Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen unsere Websites anzuzeigen und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten:

- IP-Adresse
- Datum und Uhrzeit der Anfrage
- Zeitzonendifferenz zur Coordinated Universal Time (UTC)
- Inhalt der Anforderung (konkrete Seite)
- Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode
- Webseite, von der die Anforderung kommt
- Browser
- Betriebssystem und dessen Oberfläche
- Sprache und Version der Browsersoftware.

Eine Zusammenführung dieser Daten mit personenbezogenen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Wir behalten uns vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn uns konkrete Anhaltspunkte für eine

rechtswidrige Nutzung bekannt werden, und die Daten – sollte es einen Hackangriff gegeben haben – an die Strafverfolgungsbehörden weiterzugeben. Eine darüberhinausgehende Weitergabe an Dritte erfolgt nicht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

5.2 VERWENDUNG VON COOKIES

Cookies sind kleine Textbausteine, die von einer Website auf dem Gerät des Nutzers abgelegt werden. Viele Cookies enthalten eine sogenannte Cookie-ID. Eine Cookie-ID ist eine eindeutige Kennung des Cookies. Sie besteht aus einer Zeichenfolge, durch welche Websites und Server dem konkreten Internetbrowser zugeordnet werden können, in dem das Cookie gespeichert wurde. Dies ermöglicht es den besuchten Websites und Servern, den individuellen Browser der betroffenen Person von anderen Internetbrowsern, die andere Cookies enthalten, zu unterscheiden. Ein bestimmter Internetbrowser kann über die eindeutige Cookie-ID wiedererkannt und identifiziert werden.

Durch den Einsatz von Cookies können wir Ihnen nutzerfreundlichere Services bereitstellen, die ohne die Cookie-Setzung nicht möglich wären.

Mittels eines Cookies können die Informationen und Angebote auf der Website im Sinne des Nutzers optimiert werden.

Es werden folgende Kategorien von Cookies unterschieden:

- Unbedingt notwendige Cookies, um grundlegende Funktionen der Website sicherzustellen.
- Leistungs-Cookies: Leistungs-Cookies sammeln und speichern Information über die Verwendung der Website. Sie speichern unter anderem Informationen, die mit dem Benutzernamen verbunden sind. Wir verwenden auch Cookies, die es uns erlauben, Daten zur allgemeinen Nutzung der Website zu sammeln. Diese Daten verwenden wir, um weiter an der optimalen Nutzbarkeit der Website zu arbeiten.
- Funktionalitäts-Cookies: Diese Cookies erlauben es, die Website auf die Bedürfnisse der Nutzer abzustimmen, um das Benutzererlebnis zu verbessern.
- Session Cookies: Das sind temporäre Cookies, die bis zum Schließen des Browsers auf dem Computer des Benutzers verbleiben und anschließend automatisch gelöscht werden.
- Dauerhafte Cookies: Für eine bessere Benutzerfreundlichkeit bleiben Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert und erlauben es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen.
- Drittanbieter-Cookies: Gegebenenfalls werden mit unserem Internetauftritt auch Cookies von Partnerunternehmen, mit denen wir zum Zwecke der Werbung, der Analyse oder der Funktionalitäten unseres Internetauftritts zusammenarbeiten, verwendet. Die Einzelheiten hierzu, insbesondere zu den Zwecken und den Rechtsgrundlagen der Verarbeitung solcher Drittanbieter-Cookies, entnehmen Sie bitte den nachfolgenden Informationen.

Sie können die Installation der Cookies durch eine Einstellung Ihres Internet-Browsers verhindern oder einschränken. Ebenfalls können Sie bereits gespeicherte Cookies jederzeit löschen. Die hierfür erforderlichen Schritte und Maßnahmen hängen jedoch von Ihrem konkret genutzten Internet-Browser ab. Bei Fragen benutzen Sie daher bitte die Hilfefunktion oder Dokumentation Ihres Internet-Browsers oder wenden sich an dessen Hersteller bzw. Support. Bei sog. Flash-Cookies kann die Verarbeitung allerdings nicht über die Einstellungen des Browsers unterbunden werden. Stattdessen müssen Sie insoweit die Einstellung Ihres Flash-Players ändern. Auch die hierfür erforderlichen Schritte und Maßnahmen hängen von Ihrem konkret genutzten Flash-Player ab. Bei Fragen benutzen Sie daher bitte ebenso die Hilfefunktion oder Dokumentation Ihres Flash-Players oder wenden sich an den Hersteller bzw. Benutzer-Support.

Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

5.3 DATENVERARBEITUNG IN DEN USA

Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass beim Besuch unserer Webseite personenbezogene Daten in die USA übermittelt werden. Ist dies der Fall, so weisen wir darauf an gesonderter Stelle in dieser Datenschutzerklärung hin.

Die DSGVO setzt für eine Datenübermittlung in ein Drittland oder an eine internationale Organisation sogenannte geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO voraus. Datenübermittlungen an US-Unternehmen sind im Anwendungsbereich des Angemessenheitsbeschlusses für die Vereinigten Staaten (EU-U.S. Data Privacy Framework) zulässig, ohne dass dafür weitere Maßnahmen nach Art 46 DSGVO gesetzt werden müssten.

Sofern Datenübermittlungen in die USA vom Anwendungsbereich des Angemessenheitsbeschlusses nicht umfasst sind, weisen wir auf folgende (eventuelle) Risiken hin, die wir derzeit nicht gänzlich ausschließen können:

- Ihre personenbezogenen Daten könnten möglicherweise über den eigentlichen Zweck der Auftragsbefreiung hinaus durch den jeweiligen Dienstleister an andere Dritte (z.B.: US-amerikanische Behörden) weitergegeben werden.
- Sie können Ihre Auskunftsrechte gegenüber dem jeweiligen Dienstleister möglicherweise nicht nachhaltig geltend machen bzw. durchsetzen.
- Es besteht möglicherweise eine höhere Wahrscheinlichkeit, dass es zu einer nicht korrekten Datenverarbeitung kommen kann, da die technischen organisatorischen Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten quantitativ und qualitativ nicht vollumfänglich den Anforderungen der DSGVO entsprechen.

Mit Ihrer Einwilligung zur Verarbeitung von (Werbe- und Marketing) Cookies willigen Sie explizit in die Datenübermittlung in die USA ein. Sie können auf Ihrem PC gespeicherte Cookies jederzeit selbst durch Löschen der temporären Internetdateien entfernen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO

6 SOCIAL MEDIA AUFTRITT

Wir betreiben Social-Media-Seiten auf den Plattformen LinkedIn, Xing, Facebook und X (vormals Twitter). Beim Besuch unseres Social-Media-Auftrittes werden personenbezogene Daten, unter anderem die IP-Adresse vom **jeweiligen Anbieter**, verarbeitet und Cookies für die Datenerfassung eingesetzt. Welche Informationen genau übermittelt werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstes. Dort finden Sie auch Informationen über Kontaktmöglichkeiten sowie für diverse Einstellungen.

Wir setzen auf eine umfassende Kundenzufriedenheit und nutzen diese Dienste in erster Linie, um in Kontakt treten zu können bzw. mit Ihnen zu kommunizieren. Des Weiteren sehen wir es als zusätzliche Möglichkeit zu unseren sonstigen bestehenden Informationsangeboten.

Bei Diensten mit US-Bezug werden die erhobenen Daten im Regelfall an einen Server in den USA gesandt und dort gespeichert. Wir haben keinen Einfluss bzw. eine Kontrollmöglichkeit über Art und Umfang der von diesen Diensten verarbeiteten Daten, die Art der Verarbeitung und Nutzung oder die Weitergabe dieser Daten an Dritte. Möglichkeiten, die Verarbeitung dieser Daten in den jeweiligen Einstellungen dieser Dienste zu beschränken, entnehmen Sie bitte den genauen Beschreibungen der Datenschutzerklärungen der jeweiligen Anbieter.

Weiteres weisen wir darauf hin, dass Sie die jeweiligen Dienste und deren Funktionen in eigener Verantwortung nutzen. Das gilt insbesondere für die Nutzung der interaktiven Funktionen (zum Beispiel Teilen, Kommentieren oder Bewerten).

Die Nutzung von Sozialen Medien beruht auf unserem berechtigten, betrieblichen Interesse.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

7 DATENVERARBEITUNG BEIM EINSATZ VON FONT AWESOME

Zur einheitlichen Darstellung der Schriftarten und Icons verwenden unsere Websites von Font Icons, Inc. bereitgestellte sogenannte Webfonts. Um eine einheitliche und ansprechende Anzeige der Schriftarten und Icons zu gewährleisten, lädt ihr Browser die erforderlichen Webfonts in ihren Browsercache. Hierzu ist es notwendig, dass der von Ihnen verwendete Browser Kontakt zu den Servern von Font Icons aufnimmt, was dazu führt, dass Font Icons darüber Kenntnis erlangt, dass unsere Webseite über Ihre IP-Adresse aufgerufen wurde.

Sollte Ihr Browser Font Awesome nicht unterstützen, so wird eine standardmäßige Schrift von Ihrem Computer verwendet. Weiterführende Informationen zu Font Awesome entnehmen Sie bitte unter folgenden Link <https://fontawesome.com/help> sowie aus der Datenschutzerklärung unter <https://fontawesome.com/privacy>.

Durch den Einsatz dieses Dienstes findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA statt bzw. kann eine solche nicht ausgeschlossen werden! Font Icons, Inc. nimmt am Data Privacy Framework nicht teil und fällt somit nicht unter den Angemessenheitsbeschluss. Wir verweisen daher auf die Ausführungen in Punkt 5.3 dieser Erklärung.

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO

8 DATENVERARBEITUNG BEI DIENSTLEISTUNGEN VON GOOGLE

Wir haben einen Vertrag mit Google Ireland Limited („Google“), eine nach irischem Recht eingetragene und betriebene Gesellschaft (Registernummer: 368047) mit Sitz in Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland abgeschlossen. Trotzdem kann es vorkommen, dass Daten aus Europa in die USA übermittelt werden, worauf wir als Unternehmen allerdings keinen Einfluss haben.

Durch den Einsatz dieses Dienstes findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA statt bzw. kann eine solche nicht ausgeschlossen werden! Näheres dazu unter Punkt 5.3 dieser Erklärung. Google nimmt am Data Privacy Framework teil, weshalb eine Übermittlung personenbezogener Daten an Google aufgrund des Angemessenheitsbeschlusses zulässig ist.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

8.1 Google Analytics

Unsere Websites nutzen die Funktion „Aktivierung der IP-Anonymisierung“ (d.h., dass Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten). Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt.

Laut Angaben von Google wird Google die erlangten Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivität zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitennutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Google wird diese Informationen aber gegebenenfalls an Dritte übertragen, sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder soweit Dritte diese Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der Webseiten vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer anonymisierten IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link (<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <https://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

8.2 Google analytics conversion tracking (google ads)

Unsere Websites nutzen ferner das Google Conversion Tracking. Dabei wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Rechner gesetzt, sofern Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangt sind. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Besucht der Nutzer bestimmte Seiten der Webseite des Ads-Kunden und das Cookie ist noch nicht abgelaufen, können Google und der Kunde erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Jeder Ads-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Webseiten von Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mithilfe des Conversion-Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken für Ads-Kunden zu erstellen, die sich für Conversion-Tracking entschieden haben. Die Ads-Kunden erfahren die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf ihre Anzeige

geklickt haben und zu einer mit einem Conversion-Tracking-Tag versehenen Seite weitergeleitet wurden. Sie erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Wenn Sie nicht an dem Tracking-Verfahren teilnehmen möchten, können Sie auch das hierfür erforderliche Setzen eines Cookies ablehnen – etwa per Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert. Sie können Cookies für Conversion-Tracking auch deaktivieren, indem Sie Ihren Browser so einstellen, dass Cookies von der Domain „www.googleadservices.com“ blockiert werden. Googles Datenschutzbelehrung finden Sie [hier](#).

Wenn Sie die SSL-Suche, die verschlüsselte Suchfunktion von Google, verwenden, werden die Suchbegriffe meistens nicht als Teil der URL in der Verweis-URL gesendet. Hierbei gibt es jedoch einige Ausnahmen, zum Beispiel wenn Sie bestimmte, weniger verbreitete Browser verwenden. Weitere Informationen zur SSL-Suche erhalten Sie [hier](#). Suchanfragen oder Informationen in der Verweis-URL könnten unter Umständen auch über Google Analytics oder eine Application Programming Interface (API) eingesehen werden. Außerdem erhalten Werbetreibende möglicherweise Informationen zu den genauen Suchbegriffen, durch die ein Klick auf eine Anzeige ausgelöst wurde. <https://policies.google.com/faq?hl=de>

8.3 Google Audiences

Unsere Websites verwenden Google Audiences, einen Webanalysedienst von Google, mit welchem Daten erhoben und gespeichert sowie pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt werden. Google Audiences erhält Zugriff auf die von Google Analytics erstellten Cookies. Dadurch können vor allem Ihre IP-Adresse und Ihre Aktivitäten an Google weitergeleitet werden. Mit dieser Funktion kann den Besuchern unserer Webseite auf anderen externen Webseiten zielgerichtete Werbung von uns angezeigt werden.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz finden Sie [hier](https://support.google.com/analytics/answer/) <https://support.google.com/analytics/answer/>.

8.4 Google DoubleClick

Die Websites nutzen das Online Marketing Tool DoubleClick. Um AdWords-Kunden und Publisher bei der Anzeigenschaltung und -verwaltung im Web zu unterstützen, kann das Google Werbenetzwerk und bestimmte Google-Dienste verwendet werden. DoubleClick setzt Cookies ein, um für die Nutzer relevante Anzeigen zu schalten, die Berichte zur Kampagnenleistung zu verbessern oder um zu vermeiden, dass ein Nutzer die gleichen Anzeigen mehrmals sieht. Über eine Cookie-ID erfasst Google, welche Anzeigen in welchem Browser geschaltet werden und kann so verhindern, dass diese mehrfach angezeigt werden. Darüber hinaus kann DoubleClick mithilfe von Cookie-IDs sog. Conversions erfassen, die Bezug zu Anzeigenanfragen haben. Das ist etwa der Fall, wenn ein Nutzer eine DoubleClick-Anzeige sieht und später mit demselben Browser die Webseite des Werbetreibenden aufruft und dort etwas kauft. Laut Google enthalten DoubleClick-Cookies keine personenbezogenen Informationen. Aufgrund der eingesetzten Marketing-Tools baut Ihr Browser automatisch eine direkte Verbindung mit dem Server von Google auf. Wir haben keinen Einfluss auf den Umfang und die weitere Verwendung der Daten, die durch den Einsatz dieses Tools durch Google erhoben werden und informieren Sie daher entsprechend unserem Kenntnisstand: Durch die Einbindung von DoubleClick erhält Google die Information, dass Sie den entsprechenden Teil unseres Internetauftritts aufgerufen oder eine Anzeige von uns angeklickt haben. Sofern Sie bei einem Dienst von Google registriert sind, kann Google den Besuch Ihrem Account zuordnen. Selbst wenn Sie nicht bei Google registriert sind bzw. sich nicht eingeloggt haben, besteht die Möglichkeit, dass der Anbieter Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

8.5 Google Gstatic

Gstatic ist eine Domäne, die von Google verwendet wird, um statische Inhalte in einen anderen Domännennamen zu laden, um die Bandbreitennutzung zu reduzieren und die Netzwerkleistung für den Endbenutzer zu erhöhen.

8.6 Google reCaptcha

Auf unseren Websites verwenden wir den Google-Dienst reCaptcha, um festzustellen, ob ein Mensch oder ein Computer eine bestimmte Eingabe in unserem Kontakt- oder Newsletter-Formular macht. Google prüft anhand folgender Daten, ob Sie ein Mensch oder ein Computer sind: IP-Adresse des verwendeten Endgeräts, die Webseite, die Sie bei uns besuchen und auf der das Captcha eingebunden ist, das Datum und die Dauer des Besuchs, die Erkennungsdaten des verwendeten Browser- und Betriebssystem-Typs,

Google-Account, wenn Sie bei Google eingeloggt sind, Mausbewegungen auf den reCaptcha-Flächen sowie Aufgaben, bei denen Sie Bilder identifizieren müssen.

8.7 Google Tag Manager

Zur Erkennung Ihres User-Verhaltens nutzen wir sogenannte Google Tag Manager. Der Google Tag Manager ist eine Lösung, mit der Vermarkter Webseiten-Tags über eine Oberfläche verwaltet werden können. Das Tool selbst verarbeitet folgende personenbezogene Daten: IP-Adresse des Users. Das Tool sorgt für die Auslösung anderer Tags, die ihrerseits unter Umständen Daten erfassen. Google Tag Manager greift nicht auf diese Daten zu. Der Google Tag Manager kann, jedenfalls im Preview- und Debug Mode des Administrators, aber auch außerhalb von diesem, Cookies setzen. Wenn auf Domain- oder Cookie-Ebene eine Deaktivierung vorgenommen wurde, bleibt diese für alle Tracking-Tags bestehen, die mit Google Tag Manager implementiert werden.

Genauere Informationen erhalten Sie hier: <https://www.google.com/intl/de/tagmanager/faq.html>.

9 KONTAKTAUFNAHME ÜBER WEB-FORMULAR

Wenn Sie uns über unser Web-Formular auf unseren Websites gebeten haben, Sie zu kontaktieren oder Sie uns eine Nachricht geschickt haben, dann speichern wir von Ihnen jene Daten, die zur Kontaktaufnahme erforderlich sind. Diese Verarbeitung dient unserem berechtigten Interesse, Ihre Anfrage zu beantworten. Es handelt sich dabei um Ihre E-Mail-Adresse und auf freiwilliger Basis um Ihren Vor- und Nachnamen. Die Daten werden von uns gelöscht, sobald eine Speicherung nicht mehr erforderlich ist bzw. Sie der Verarbeitung widersprechen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO

10 MAILCHIMP – NEWSLETTER

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit an, sich bei uns für unsere kostenlosen Newsletter anzumelden. Hierfür benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Bei Anmeldung zum Newsletter, die eine Einwilligung zur Datenverarbeitung darstellt, werden wir Ihre Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- Herantreten an Interessenten und Aufbau von neuen Kundenbeziehungen
- Information von Kunden über das Produktportfolio und neue Produkte
- Information über aktuelle Entwicklungen einschließlich Gesetzesänderungen und Rechtsprechung

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Sie können diese Einwilligung jederzeit per E-Mail an datenschutz@finabro.com ohne Angabe von Gründen widerrufen, sowie auch gegen die Datenverarbeitung für Marketing und Sales-Aktivitäten von FINABRO Widerspruch erheben. Nach erfolgter Abmeldung vom Newsletter werden wir Ihre Daten nicht weiter für den Newsletter-Versand verwenden. Sollten wir in keinerlei Geschäftsbeziehung zu Ihnen stehen und keinen gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, werden Ihre Daten nach der Abmeldung vom Newsletter gelöscht.

Zum Newsleterversand setzen wir MailChimp, einen Dienst der The Rocket Science Group, LLC, 512 Means Street, Suite 404, Atlanta, GA 30318, USA, nachfolgend „The Rocket Science Group“ genannt, ein. The Rocket Science Group hält nach eigenen Angaben die rechtlichen Rahmenbedingungen zu Datenübermittlungen ein, indem Datenübermittlungen in Staaten außerhalb der EU bzw. des EWR – sofern für das Empfängerland kein Angemessenheitsbeschluss vorliegt – auf Standardvertragsklauseln gestützt werden (siehe dazu <https://mailchimp.com/legal/data-processing-addendum/>). Zudem bietet The Rocket Science Group unter <http://mailchimp.com/legal/privacy/> weitergehende Datenschutzinformationen an.

Falls Sie sich zu unserem Newsletter-Versand anmelden, werden die während des Anmeldevorgangs abgefragten Daten, wie Ihre E-Mail-Adresse sowie, optional, Ihr Name nebst Anschrift, durch The Rocket Science Group verarbeitet. Zudem werden Ihre IP-Adresse sowie das Datum Ihrer Anmeldung nebst Uhrzeit gespeichert. Im Rahmen des weiteren Anmeldevorgangs wird Ihre Einwilligung in die Übersendung



des Newsletters eingeholt, der Inhalt konkret beschrieben und auf diese Datenschutzerklärung verwiesen. Der anschließend über The Rocket Science Group versandte Newsletter enthält zudem einen sog. Zählpixel, auch Web Beacon genannt. Mit Hilfe dieses Zählpixels können wir auswerten, ob und wann Sie unseren Newsletter gelesen haben und, ob Sie den in dem Newsletter etwaig enthaltenen weiterführenden Links gefolgt sind. Neben weiteren technischen Daten, wie bspw. die Daten Ihres EDV-Systems und Ihre IP-Adresse, werden die dabei verarbeiteten Daten gespeichert, damit wir unser Newsletter-Angebot optimieren und auf die Wünsche der Leser eingehen können. Die Daten werden also zur Steigerung der Qualität und Attraktivität unseres Newsletter-Angebots verwendet. Rechtsgrundlage für den Versand des Newsletters und die Analyse ist Art. 6 Abs. 1 lit. a.) DSGVO. Die Einwilligung in den Newsletter-Versand können Sie gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Hierzu müssen Sie uns lediglich über Ihren Widerruf in Kenntnis setzen oder den in jedem Newsletter enthaltenen Abmeldelink betätigen.

Durch den Einsatz dieses Dienstes findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA statt bzw. kann eine solche nicht ausgeschlossen werden! The Rocket Science Group, LLC nimmt am Data Privacy Framework teil, weshalb eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA in diesem Zusammenhang aufgrund des Angemessenheitsbeschlusses zulässig ist.

11 OPTINMONSTER

Auf unseren Websites nutzen wir das Analysetool Optinmonster des Anbieters Retyp, LLC, 5592 Whirlaway Rd, Palm Beach Gardens, FL 33418, USA (Optinmonster). Dieses Analysetool kommt im Marketingbereich zum Einsatz. Mit dem PopUp Layer auf unserer Webseite können wir beispielsweise eine Eintragung der E-Mail-Adresse zu einem Newsletter ermöglichen oder auf Aktionen hinweisen. Gesammelte Daten werden unmittelbar an uns weitergeleitet.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz finden Sie unter <https://optinmonster.com/privacy/>

Durch den Einsatz dieses Dienstes findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA statt bzw. kann eine solche nicht ausgeschlossen werden! Retyp, LLC nimmt am Data Privacy Framework nicht teil und fällt somit nicht unter den Angemessenheitsbeschluss. Wir verweisen daher auf die Ausführungen in Punkt 5.3 dieser Erklärung.

Rechtsgrundlage: Art 6 Abs 1 lit a DSGVO iVm Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO

12 DATENVERARBEITUNG BEIM EINSATZ VON VIMEO

Auf unseren Websites verwenden wir Plugins des Anbieters Vimeo. Vimeo wird betrieben von Vimeo, LLC mit Hauptsitz in 555 West 18th Street, New York, New York 10011.

Durch den Einsatz dieses Dienstes findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA statt bzw. kann eine solche nicht ausgeschlossen werden! Vimeo, LLC nimmt am Data Privacy Framework nicht teil und fällt somit nicht unter den Angemessenheitsbeschluss. Wir verweisen daher auf die Ausführungen in Punkt 5.3 dieser Erklärung.

Wenn Sie die mit einem solchen Plugin versehene Internetseite aufrufen, wird eine Verbindung zu den Vimeo-Servern hergestellt und dabei das Plugin dargestellt. Der Vimeo-Server wird daraufhin darüber informiert, welche Internetseite Sie aufgerufen haben. Eine Zuordnung zu Ihrem persönlichen Benutzerkonto findet statt, wenn Sie dabei als Mitglied bei Vimeo eingeloggt sind. Durch Anklicken des Plugins wie z.B. des Play-Buttons am Beginn eines Videos wird diese Information ebenfalls dem jeweiligen Benutzerkonto zugeordnet. Sind Sie mit der Zuordnung nicht einverstanden, so können Sie dies unterbinden. Hierfür melden Sie sich bitte vor Aufruf unserer Webseite von Ihrem Konto ab und löschen die entsprechenden Cookies.

Weitere Informationen zur Datenverarbeitung und Hinweise zum Datenschutz durch Vimeo finden Sie unter <https://vimeo.com/privacy>.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

13 DATENVERARBEITUNG BEIM EINSATZ VON ZENDESK & ZOPIM

Wir benutzen zur Bearbeitung von Kundenanfragen das Ticketsystem Zendesk, eine Kundenserviceplattform der Zendesk Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA 94103. Außerdem verwenden wir das Chat-Tool Zopim der Firma Zendesk.

Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen werden notwendige Daten, wie z.B. Name, Vorname, postalische Adresse, Telefonnummer, E-Mail-Adresse über unsere Webseite erfasst, um Ihr Informationsbedürfnis beantworten zu können.

Nähere Informationen zur Datenverarbeitung durch Zendesk finden Sie in der Datenschutzerklärung von Zendesk unter <http://www.zendesk.com/company/privacy>. Bei Fragen können Sie sich auch direkt an den Datenschutzbeauftragten von Zendesk wenden: privacy@zendesk.com

Soweit Sie uns per E-Mail oder über das Formular auf der Webseite kontaktieren, verwenden wir die von Ihnen übermittelten personenbezogenen Daten nur für die Bearbeitung Ihrer konkreten Anfrage. Die angegebenen Daten werden vertraulich behandelt. Die angegebenen Daten und der Nachrichtenverlauf mit unserem Service Desk wird für Anschlussfragen und spätere Kontaktaufnahmen gespeichert.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

14 DATENVERARBEITUNG BEIM EINSATZ VON LINKEDIN TAG

Wir nutzen auf unseren Websites einen Dienst der LinkedIn Ireland Unlimited Company, Wilton Plaza, Wilton Place, Dublin 2, Irland („LinkedIn Ireland“), welcher uns eine Analyse des Verhaltens unserer Websitenutzer ermöglicht, uns Informationen über die Rezeption unseres Werbeangebotes gewinnen lässt sowie zusätzliche und effektive Werbemaßnahmen ermöglicht („LinkedIn Insight-Tag“).

Der LinkedIn Insight-Tag ist ein Tag (Code-Snippet), den wir auf unserer Website eingebunden haben und durch welchen wir das Interaktionsverhalten unserer Websitenutzer messen können. Hierbei ermöglicht es uns der LinkedIn Insight-Tag, demographische Informationen über die Nutzer zu erlangen. Dadurch können wir für uns wichtige Einblicke in das Nutzerverhalten auf unserer Website gewinnen und unser Angebot besser an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Eine weitere Funktion des LinkedIn Insight-Tag ist die Erfassung von individuell festgelegten Websiteaktionen, sogenannten „Conversions“. Eine Conversion findet statt, wenn ein definiertes Ziel von einem Websitenutzer erreicht wird (z.B. die Umwandlung von einem Websitenutzer, welcher sich für unser Angebot interessiert, zu jemandem, der aktiv mit unserem Angebot interagiert). Hierbei wird etwa das Klick- und Interaktionsverhalten hinsichtlich unserer Angebote aufgezeichnet. Dadurch können wir feststellen, wann und wie Nutzer unsere Website besuchen oder mit unserem Angebot interagieren (z.B. auf eine unserer Werbeanzeigen klicken). Dementsprechend können wir für uns wichtige Einblicke über die Aufnahme unseres Angebotes bei unseren Websitenutzern bekommen und dieses besser an Ihre Bedürfnisse anpassen.

Zusätzlich ermöglicht uns der LinkedIn Insight-Tag sogenannte Retargeting-Kampagnen durchzuführen. „Retargeting“ bedeutet das erneute Ansprechen von ehemaligen Nutzern unserer Website mit eventuell für sie interessanten Angeboten. So können wir etwa nach einer erfolgten Interaktion mit einem unserer Angebote erneut maßgeschneiderte Inhalte ausspielen. Hierbei erlaubt uns der LinkedIn Insight-Tag bestimmte Zielgruppen festzulegen (sogenannte Audiences). Wenn nun das Verhalten eines Nutzers einer Zielgruppe entspricht, wird ihr dieser Nutzer zugeordnet und kann daraufhin erneut identifiziert und über passende Angebote informiert werden.

Der LinkedIn Insight-Tag arbeitet mit Cookies oder ähnlichen Technologien, um die generierten Daten zu speichern. Weitere durch das Tracking erfasste Daten sind Verbindungsdaten. Ihre IP-Adresse wird grundsätzlich nur in gekürzter Form erhoben. Die Daten werden nach sieben Tagen pseudonymisiert und innerhalb von 180 Tagen gelöscht.

Durch den Einsatz dieses Dienstes findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in die USA statt bzw. kann eine solche nicht ausgeschlossen werden! LinkedIn nimmt am Data Privacy Framework nicht teil, weshalb der Angemessenheitsbeschluss nicht anwendbar ist. Wir verweisen daher auf die Ausführungen in Punkt 5.3 dieser Erklärung.

Weitere Informationen über die Datenverarbeitungstätigkeiten von LinkedIn Ireland finden Sie unter <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO iVm Art. 49 Abs. 1 lit. a DSGVO

15 DATENVERARBEITUNG BEIM EINSATZ VON HOTJAR TAG

Unsere Websites nutzen Hotjar. Anbieter ist die Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malta, Europe (Website: <https://www.hotjar.com>).

Hotjar ist ein Werkzeug zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens auf unserer Website. Mit Hotjar können wir u.a. Ihre Maus- und Scrollbewegungen und Klicks aufzeichnen. Hotjar kann dabei auch feststellen, wie lange Sie mit dem Mauszeiger auf einer bestimmten Stelle verblieben sind. Aus diesen Informationen erstellt Hotjar sogenannte Heatmaps, mit denen sich feststellen lässt, welche Websitebereiche vom Websitebesucher bevorzugt angeschaut werden.

Des Weiteren können wir feststellen, wie lange Sie auf einer Seite verblieben sind und wann Sie sie verlassen haben. Wir können auch feststellen, an welcher Stelle Sie Ihre Eingaben in ein Kontaktformular abgebrochen haben (sog. Conversion-Funnels).

Darüber hinaus können mit Hotjar direkte Feedbacks von Websitebesuchern eingeholt werden. Diese Funktion dient der Verbesserung der Webangebote des Websitebetreibers.

Hotjar verwendet Cookies. Mit diesen Cookies lässt sich insbesondere feststellen, ob diese Website mit einem bestimmten Endgerät besucht wurde oder ob die Funktionen von Hotjar für den betreffenden Browser deaktiviert wurden. Hotjar-Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät, bis Sie sie löschen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO

Nähere Informationen über Hotjar und zu den erfassten Daten entnehmen Sie der Datenschutzerklärung von Hotjar unter dem folgenden Link: <https://www.hotjar.com/privacy>

16 KONTAKTANFRAGEN / KONTAKTMÖGLICHKEIT

Sofern Sie per Chat, Telefon oder E-Mail mit uns in Kontakt treten, werden die dabei von Ihnen angegebenen Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage genutzt. Die Angabe der Daten ist zur Bearbeitung und Beantwortung Ihrer Anfrage erforderlich – ohne deren Bereitstellung können wir Ihre Anfrage nicht oder allenfalls eingeschränkt beantworten. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Ihre Daten werden gelöscht, sofern Ihre Anfrage abschließend beantwortet worden ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen, wie bspw. bei einer sich etwaig anschließenden Vertragsabwicklung.

17 RECHTSGRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten, die zur Erfüllung eines Vertrages oder im Rahmen der Vertragsanbahnung erforderlich sind, dient Art 6 Abs 1 lit b DSGVO als Rechtsgrundlage. Soweit wir für Verarbeitungsvorgänge personenbezogener Daten eine Einwilligung der betroffenen Person einholen, dient Art 6 Abs 1 lit a DSGVO als Rechtsgrundlage. Darüber hinaus kann die Verarbeitung auch auf Grund unseres berechtigten Interesses nach Art 6 Abs 1 lit f DSGVO erfolgen oder aufgrund einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art 6 Abs 1 lit c DSGVO.

Die erforderliche Verarbeitung aufgrund berechtigter Interessen kann insbesondere zu den nachfolgenden Zwecken erfolgen:

- Verwaltung und Sicherheit der IT-Systeme: Aufgrund der geltenden gesetzlichen Datensicherheitsbestimmungen werden eine Reihe Ihrer Daten für die Verwaltung und Sicherheit der IT-Systeme verarbeitet;
- Direktwerbung oder Markt- und Meinungsforschung, soweit zulässig und soweit Sie diesbezüglich nicht widersprochen haben.

18 ÜBERMITTLUNG IHRER PERSONENBEZOGENEN DATEN

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Wir geben Ihre persönlichen Daten nur an Dritte weiter, wenn:

- Sie Ihre nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO ausdrückliche Einwilligung dazu erteilt haben;
- die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und kein Grund zur Annahme besteht, dass Sie ein überwiegendes schutzwürdiges Interesse an der Nichtweitergabe Ihrer Daten haben;
- für den Fall, dass für die Weitergabe nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder um einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung nachzukommen;
- dies gesetzlich zulässig und nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung von Vertragsverhältnissen mit Ihnen erforderlich ist (wir stellen personenbezogene Daten unseren Partnern, anderen vertrauenswürdigen Unternehmen oder Personen zur Verfügung, die diese verarbeiten. Dies geschieht ausschließlich im Rahmen der gesetzlichen Grundlagen sowie anderer geeigneter Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen);
- wir Sicherheitsmängel oder technische Probleme aufdecken, verhindern oder anderweitig bekämpfen;
- die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von FINABRO, unserer Nutzer oder der Öffentlichkeit vor Schaden schützen, soweit gesetzlich zulässig oder erforderlich.

Manche der oben genannten Empfänger können sich außerhalb Österreichs oder Deutschlands befinden oder Ihre personenbezogenen Daten außerhalb Österreichs oder Deutschlands verarbeiten. Das Datenschutzniveau in anderen Ländern entspricht unter Umständen nicht jenem Österreichs oder jenem von Deutschland. Wir setzen daher Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass alle Empfänger ein angemessenes Datenschutzniveau bieten.

19 SPEICHERDAUER

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies für die oben genannten Zwecke erforderlich ist bzw. bis zu Ihrem Widerruf einer Einwilligung. Sollte eine längere Speicherung aufgrund gesetzlicher Vorschriften notwendig sein, erfolgt eine Speicherung bis zum Ablauf dieser Frist.

20 INFORMATIONEN ÜBER DIE GEMEINSAME VERANTWORTLICHKEIT

FINABRO GmbH und die FINABRO Deutschland GmbH sind – wie bereits unter Punkt 1 ausgeführt – gemeinsame Verantwortliche für die Verarbeitung personenbezogener Daten der Kunden, Bewerber, externer Geschäftspartner und deren Beschäftigten. Die gemeinsame Verantwortlichkeit folgt aus der gemeinsamen Festlegung der Zwecke und Mittel der Verarbeitungen. Die gemeinsame Verantwortlichkeit gilt jedoch nicht für die jeweiligen Websites: Für die Website www.finabro.at ist FINABRO GmbH selbständig verantwortlich und für die Website www.finabro.de ist FINABRO Deutschland GmbH selbständig verantwortlich.

FINABRO GmbH und FINABRO Deutschland GmbH haben auf unbestimmte Dauer eine Vereinbarung über die gemeinsame Verantwortlichkeit gemäß Art 26 Abs 1 DSGVO geschlossen, deren wesentlicher Inhalt gemäß Art 26 Abs 2 DSGVO im Folgenden erläutert wird.

FINABRO GmbH und FINABRO Deutschland GmbH erhalten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit wechselseitig Zugriff auf sämtliche von der gemeinsamen Verantwortlichkeit erfassten Daten.

FINABRO GmbH und FINABRO Deutschland GmbH haben sich verpflichtet,

- einen gemeinsamen Datenschutzbeauftragten zu bestellen;
- betroffenen Personen die gemäß Art. 13, 14 und 26 Abs 2 DSGVO erforderlichen Informationen in präziser, transparenter, verständlicher und leicht zugänglicher Form in einer klaren und einfachen

Sprache unentgeltlich durch Veröffentlichung in der Datenschutzerklärung der jeweiligen Website zur Verfügung zu stellen;

- technische und organisatorische Maßnahmen zu ergreifen, damit die Rechte der betroffenen Personen nach Art. 15 bis 21 DSGVO (Auskunft, Berichtigung und Löschung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch) innerhalb der gesetzlichen Fristen jederzeit erfüllt werden können;
- bei der Beurteilung von Meldepflichten nach Art. 33, 34 DSGVO und – soweit erforderlich – bei der Erstattung von Meldungen nach Art. 33, 34 DSGVO umfassend zu kooperieren;
- sich gegenseitig bei der Durchführung allfälliger Datenschutzfolgenabschätzungen zu unterstützen;
- alle mit der Datenverarbeitung befassten Mitarbeitenden vor Aufnahme ihrer Tätigkeit zur Einhaltung des Datengeheimnisses zu verpflichten sowie dieses in die für sie relevanten Bestimmungen zum Datenschutz einzuweisen;
- ausreichende (technische und organisatorische) Sicherheitsmaßnahmen gemäß Art. 32 DSGVO zu ergreifen und diese stets auf dem aktuellen Stand der Technik zu halten, um zu verhindern, dass Daten ordnungswidrig verwendet oder Dritten unbefugt zugänglich werden (zu diesem Zweck wurde ein Mindeststandard an technischen und organisatorischen Sicherheitsmaßnahmen festgelegt);
- die Implementierung, Voreinstellung und der Betrieb der IT-Systeme unter Beachtung der Vorgaben der DSGVO und der sonstigen gesetzlichen Voraussetzungen, insbesondere unter Beachtung der Grundsätze des Datenschutzes durch Design und datenschutzfreundliche Voreinstellungen durchzuführen;
- sämtliche Verarbeitungen in ein Verarbeitungsverzeichnis nach Art. 30 Abs. 1 DSGVO aufzunehmen;
- beim Einsatz von Auftragsverarbeitern für die Verarbeitungen im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit entsprechende Verträge nach Art. 28 DSGVO abzuschließen;

Anlaufstelle: Betroffene Personen können die ihnen aus Art. 15 bis 21 DSGVO zustehenden Rechte sowohl gegenüber FINABRO GmbH als auch gegenüber FINABRO Deutschland GmbH geltend machen (E-Mail: datenschutz@finabro.com).

21 IHRE RECHTE

- **Recht auf Widerruf datenschutzrechtlicher Einwilligungen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO):**

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit, der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sie werden vor Abgabe der Einwilligung hiervon in Kenntnis gesetzt.

- **Auskunftsrecht (Art. 15 DSGVO):**

Sie haben das Recht eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden. Ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten sowie weitere Informationen (u.a. Verarbeitungszwecke, Kategorien, Empfänger oder Empfängerkategorien,).

- **Recht auf Berechtigung (Art. 16 DSGVO):**

Sie können von uns die unverzügliche Berechtigung unrichtiger Daten verlangen, die Sie betreffen. Unter Berücksichtigung der Verarbeitungszwecke haben Sie zudem das Recht, die Richtigstellung, Korrektur, Ergänzung oder Abänderung der über Sie gespeicherten Daten zu verlangen.

- **Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO):**

Sie haben das Recht, die Sie betreffenden Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten. Sie haben außerdem das Recht, dass diese Daten an einen Dritten übermittelt werden, sofern die Voraussetzungen des Art. 20 DSGVO vorliegen.

- **Recht auf Löschung bzw. Recht auf Vergessenwerden (Art. 17 DSGVO):**

Sie haben das Recht, dass Ihre Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern die Voraussetzungen des Art. 17 DSGVO vorliegen.



- **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO):**

In den in Art. 18 DSVO genannten Fällen dürfen Ihre Daten nur eingeschränkt verarbeitet werden.

- **Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde (Art. 77 DSGVO):**

Sie haben das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde, insbesondere in dem Mitgliedstaat Ihres Aufenthaltsorts, Ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes, zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden Daten gegen die DSGVO verstößt. Weitere verwaltungsrechtliche oder gerichtliche Rechtsbehelfe, die Ihnen möglicherweise zustehen, bleiben hiervon unberührt.

Es steht Ihnen frei, sich zu Datenschutzfragen an die zuständige Datenschutzbehörde zu wenden.

Für Österreich:

Österreichische Datenschutzbehörde
Barichgasse 40 - 42, 1030 Wien,
Telefon: +43 1 52 152-0
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Für Deutschland:

Berliner Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Alt-Moabit 59-61, 10555 Berlin,
Telefon: +49 30 13889-0
E-Mail: mailbox@datenschutz-berlin.de

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO:

Sofern wir Ihre Daten aufgrund eines berechtigten Interesses verarbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. F DSGVO), haben Sie das Recht, hiergegen Widerspruch einzulegen, wenn sich die Gründe hierfür aus Ihrer besonderen Situation ergeben. In diesem Fall werden Ihre Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen. Diese müssen Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder aber die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern wir Ihre Daten verarbeiten, um Direktwerbung zu betreiben, können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten einlegen. Nach Ihrem Widerspruch werden Ihre Daten nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen an

FINABRO GmbH Gonzagagasse 15/3c, 1010 Wien, datenschutz@finabro.com.

oder an:

FINABRO Deutschland GmbH c/o Mindspace Skalitzer Straße 104, 10997 Berlin, Deutschland, datenschutz@finabro.com.

Sollten Sie der Auffassung sein, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer Daten gegen österreichisches, deutsches oder europäisches Datenschutzrecht verstoßen und dadurch Ihre Rechte verletzt haben, ersuchen wir Sie mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können.

Richten Sie dazu Ihre Anfragen und Anliegen bitte per E-Mail an datenschutz@finabro.com der kontaktieren Sie uns unter den angegebenen Kontaktdaten.

22 DATENSICHERHEIT

Der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt durch entsprechende organisatorische und technische Vorkehrungen insbesondere gegen unerlaubten, rechtswidrigen oder auch zufälligen Zugriff, Verarbeitung, Verlust, Verwendung und Manipulation.



Trotzdem kann nicht ausgeschlossen werden, dass Informationen, die Sie uns über das Internet bekannt geben, von anderen Personen eingesehen und genutzt werden. Wir übernehmen daher keine wie immer geartete Haftung für die Offenlegung von Informationen aufgrund nicht von uns verursachter Fehler bei der Datenübertragung und/oder unautorisiertem Zugriff durch Dritte.

23 AKTUALITÄT UND ÄNDERUNG DIESER DATENSCHUTZHINWEISE

Diese Datenschutzinformation ist aktuell gültig.

Durch die Weiterentwicklung unserer Websites und Angebote darüber oder aufgrund geänderter gesetzlicher beziehungsweise behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzhinweise zu ändern. Die jeweils aktuellen Datenschutzhinweise können Sie jederzeit auf der Website unter <https://www.finabro.at/datenschutz/> herunterladen und ausdrucken.

